

Algemene voorwaarden Gastouderopvang Sammy

Gastouderopvang Sammy biedt flexibel opvang aan kinderen van 0 - 4 jaar. De algemene voorwaarden is van toepassing dient als aanvulling op de algemene voorwaarden van de aangesloten Gastouderbureau.

regel 1: Openingstijden

Gastouderopvang Sammy is gedurende 52 weken per jaar open, m.u.v nationale feestdagen en minimaal 1 sluitingsdag.

Deze dag is *de dag na Hemelvaart*.

Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18:00 ten zij anders overeen gekomen is met de vraagouders.

Regel 2: Invulling plaatsen voor kinderen

Plaatsing van kinderen geschiedt uitsluitend overeenkomstig de normen van Gastouderopvang Sammy en het gastouderbureau waar deze bij aangesloten is. Gastouderbureau. Deze normen zijn:

- Ieder kind bezet minimaal 1 dagdeel per week
- Leeftijd voor de opvang is 8 weken tot 4 jaar
- Gastouderopvang Sammy moet op de hoogte zijn van de gezondheidstoestand van het kind.

Regel 3: Voortijdig beëindiging kindplaats

Indien de afnemer de overeengekomen kindplaats(en), cq. delen daarvan beëindigd met Gastouderopvang Sammy is de afnemer desondanks het volledig overeengekomen bedrag per kindplaats door de afnemer verschuldigd.

Regel 4: Halen en brengen

We verzoeken u vriendelijk uw kind op tijd te brengen en te halen. Uw kind zonder bericht te laat ophalen is zowel voor uw kind als de gastouder niet prettig.

In het geval dat uw kind door iemand anders dan uzelf zal worden opgehaald, moet u dit van tevoren doorgeven aan de gastouder. Kinderen worden niet, aan voor de gastouder onbekende personen, meegegeven. Indien uw kind niet komt op de afgesproken dag(en) dient u dit te op tijd te melden, liefst 1 dag van te voren. Bij geen afmelding zijn wij genoodzaakt de uren en/of dag te factureren.

Regel 5: Opvangtijden

De opvang gaat van start zodra de vraagouder binnen stapt bij Gastouderopvang Sammy en eindigt wanneer u uw kind(eren) ophaalt en vertrekt bij Gastouderopvang Sammy.

Regel 6 : Wisselen van dagdelen

Uiteraard kunt u bij hinder wisselen van dagdelen. Geeft u dit tijdig aan, liefst 1 week van te voren. Wij kijken dan in de planning of dat mogelijk is. Het wisselen van dagdelen is niet mogelijk als het gaat om de erkende feestdagen en de vastgestelde sluitingsdagen.

(Nieuwjaarsdag, dag na nieuwjaarsdag, tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, dag na Hemelvaart, tweede pinksterdag en Eerste en Tweede kerstdag).

Regel 7: Extra opvang: incidentele opvang, opvang op schoolvrije dagen, extra opvang tijdens schoolvakanties, nachtopvang en vakantieopvang

Het Gastouderopvang biedt de mogelijkheid voor reeds geplaatste kinderen om incidenteel een extra uur/dag te komen. Dit kan echter alleen als de bezetting dit toelaat. Als dit extra uur/dag eenmaal gereserveerd is wordt deze ook volledig aan u gefactureerd. De aanvraag voor deze opvangmogelijkheden moet bij de gastouder worden ingediend.

Regel 8: Vakantie

De opvang is gedurende 52 weken per jaar op maandag tot en met vrijdag geopend m.u.v. feestdagen en maximaal 3 weken i.v.m eigen vakantie. Gastouderopvang Sammy is gesloten op Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, dag na Hemelvaart, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Op oudejaarsdag is gastouderopvang Sammy om 15:00 uur gesloten.

Regel 9 : Ziekte

Wanneer uw kind ziek wordt op de opvang, wordt altijd met u contact opgenomen. In overleg met u kan actie ondernomen worden. Voor de gevallen dat u niet bereikbaar bent, dient u een of twee telefoonnummers van personen aan te leveren die in plaats van u gebeld kunnen worden. Het is ter beoordeling van de gastouder of het zieke kind moet worden opgehaald. Indien uw kind direct medische hulp nodig heeft, zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangende personen opgenomen. Wanneer uw kind thuis ziek wordt heeft u de uren niet gefactureerd. U mag altijd de uren gebruiken voor een andere dag. Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u ons te bellen. We willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar. Wij adviseren nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD. Indien u wilt dat wij medicijnen aan uw kind geven, kan dit alleen indien dit binnen het protocol medicijnen is geregeld en ondertekend. Als uw kind een infectieziekte oploopt hanteren wij het volgende beleid.

Een kind met een infectieziekte mag bij ons worden opgevangen mits het besmettingsgevaar volledig voorbij is. Het is belangrijk dat de diagnose wordt gesteld door een arts die dan ook kan beslissen wanneer het besmettingsgevaar voorbij is. De ouders zijn hier verantwoordelijk voor.

Er zijn twee belangrijke criteria voor het al dan niet uitsluiten van een kind uit de opvang wegens besmettelijke ziekte:

1. Het risico dat de **omgeving** loopt
2. Het risico dat het **kind** zelf loopt.

Voorbeelden van symptomen zijn:

- Diarree: lopende of waterige ontlasting met koorts ofwel bloederige ontlasting- Braken met algemeen ziek zijn
- Zware hoest met algemeen ziek zijn, koorts of ademhalingsmoeilijkheden
- Een gele huid of geel oogwit.
- Huiduitslag: open wondjes, vlekjes of blaasjes waar vocht uit kan komen met risico op infectiegevaar en besmettingsgevaar (bijvoorbeeld waterpokken, krentenbaard etc.)
- Koorts (>38.5°C) dat gepaard gaat met keelpijn, braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid
- Elk kind dat wegens ziekte zoveel aandacht vraagt dat de gezondheid en/of de veiligheid van andere kinderen niet meer gegarandeerd kan worden.
- Elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de kinderopvang wegens ziekte.

Regel 10: Kennismaking-, intakegesprek en Wenperiode

Voordat uw kind daadwerkelijk wordt opgevangen vindt er eerst een kennismaking- of intakegesprek plaats op de vestiging. Mocht het tussen beide partijen klikken, wordt er een Gastouderbureau geregeld die bij u past. Er wordt dan ook een afspraak gepland voor de overeenkomsten etc. Tijdens dit gesprek zullen ook o.a. afspraken gemaakt worden over de wen periode. Soms is het wenselijk dat u gedurende een periode voorafgaande aan de plaatsing even met uw kind aanwezig bent op de vestiging. Zo kunnen u en uw kind kennis maken en vertrouwd raken met de dagelijkse gang van

zaken op de Gastouderopvang. Een wenperiode is één halve dag. Dat kan 's ochtends of 's middags zijn.

Regel 11: Voeding en verzorging:

Voedingsproducten worden conform het protocol voeding verstrekt. Het Gastouderopvang verzoekt de ouders dieetvoeding zelf mee te brengen. Bij het kennismaking- of intakegesprek wordt uitgebreid ingegaan op de gewoonten van uw kind. Wij bieden niet alleen voeding als brood maar gevarieerd. Mocht uw kind(eren) hier langer dan 17.00 uur blijven dan nuttigt uw kind(eren) het eten van het Gastouderopvang. Dit varieert van rijst tot aardappels.

Regel 12 : Eigen speelgoed en kleding

De opvang stelt zich niet verantwoordelijk voor het zoek raken van eigen speelgoed en kleding van uw kind. Het is niet toegestaan kleding met lange koordjes te dragen op de opvang. Dit om verstikking of verhänging te voorkomen.

Regel 13: Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen hebben de ouders of verzorgers de gelegenheid informatie uit te wisselen met de gastouder. Natuurlijk bestaat er altijd de mogelijkheid om vaker een oudergesprek te voeren. Wilt u even rustig met de vraagouder praten, dan kunt u daar altijd een afspraak voor maken.

Advies: een schriftje meegeven waarin wij op kunnen schrijven hoe het met het kind is gegaan tijdens de opvang.

Regel 14: Klachtenprocedure

Mocht u een klacht hebben, dan is het de bedoeling dat deze in eerste instantie bij de gastouder van de opvang wordt gemeld. Samen proberen we dan een oplossing te vinden. Komen we er niet uit dan zal het Gastouderbureau de bemiddelende rol gaan spelen

Regel 15: Aansprakelijkheid

Door Gastouderopvang Sammy wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door het Gastouderopvang afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Het Gastouderopvang heeft een ongevallen verzekering afgesloten. Deze verzekering kent een beperkte dekking van kosten ten gevolge van een ongeval ten tijde van de opvang.

Regel 16: Einde van de overeenkomst

1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalender maand.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden bij het gastouderbureau en wel voor de eerste van de maand. Bij opzegging door de afnemer is de datum van ontvangst voor de opzegging bepalend.

2. De overeenkomst kan zonder inachtneming van een opzegtermijn worden opgezegd:

a. Als het kind, ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten, overlijdt;

b. Als het kind, ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten, blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang door ons redelijkerwijze niet meer mogelijk moet worden geacht.

Regel 17: Privacy

Regelmatig worden er van de kinderen foto's en/of video-opnames gemaakt tijdens speciale activiteiten, deze foto's en afbeeldingen komen te staan op een voor elke ouder apart ingericht deel beveiligd met gebruikersnaam en wachtwoord. Er is een gezamenlijk gedeelte in het

afgeschermd gebied waar dus foto's met meerdere kinderen op staan. Deze foto's mogen onder geen beding gepubliceerd worden op wat voor internet site maar ook

Regel 18 : Hygiëne

Gastouderopvang Sammy voert haar hygiënebeleid uit volgens de kwaliteitseisen van de GGD. Wanneer de gastouder uw kind meerdere malen onhygiënisch ontvangt mag zij het kind weigeren. We vragen daarom ook uw kind schoon en fris naar de opvang te brengen.

Regel 19: Vernielingen

Gastouderopvang Sammy vernieuwt regelmatig haar speelgoed. Om de kinderen te blijven stimuleren en prikkelen. Soms kan het voorkomen dat een kind wat enthousiast met speelgoed om gaat. Hierdoor kan het speelgoed beschadigen of zelf kapot gaan. Mocht dit het geval zijn, brengt Sammy de kosten in rekening. Deze kosten zijn helaas niet te declareren bij de Belastingdienst.

Regel 20: Achterwacht en vrijwilligster

Gastouderopvang Sammy heeft een aantal back-ups. D.w.z dat wanneer er een incident gebeurt of de gastouder heeft een afspraak er iemand op de kindjes komt letten.

Algemeen

- Gastouderopvang Sammy is rookvrij!!!
- Gastouderopvang Sammy biedt flexibele opvang, betaal alleen de uren die u opneemt.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoek raken van persoonlijke bezittingen
- De kinderen van Gastouderopvang Sammy gaan wel eens onder begeleiding wandelen. Als u dit liever niet heeft kunt u dat schriftelijk indienen.